

## 利害關係人重要關切議題

利害關係人	重要關注議題	溝通管道與回應方式	溝通管道及溝通頻率
員工	<ul style="list-style-type: none"> <li>福利制度</li> <li>人才培訓</li> <li>勞資關係</li> <li>職業健康與安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>依法召開勞資會議、職工福利委員會，以維護員工權益。</li> <li>主管不定時關心員工的狀況，或與員工訪談，做雙向互動溝通。</li> <li>活動後進行滿意度調查，以瞭解員工狀況及需求並做適當回應。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>主管信箱：24 小時開放</li> <li>職工福利委員會：不定期</li> <li>勞資會議：每季一次</li> <li>員工意見調查：不定期</li> </ul>
股東 / 投資人	<ul style="list-style-type: none"> <li>財務績效</li> <li>公司治理</li> <li>風險管理</li> <li>企業形象</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每月依規定公告合併營收。</li> <li>每年經由股東會及向股東及投資人報告經營績效與營運方向。</li> <li>每年依規定出具財務報告。</li> <li>善盡公司揭露之責任與義務。</li> <li>設有發言人及代理發言人專責處理投資人之各項問題，投資人得以電話或電子郵件信箱與發言人及代理發言人連繫作意見交換，提供多元連繫管道。</li> <li>不定期法人說明會，向投資人說明營運績效。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>發言人、代理發言人信箱：24 小時開放</li> <li>公司官方網站：24 小時開放</li> <li>財務報告及年報：一季一次（上櫃後）／一年一次</li> <li>公開資訊觀測站：24 小時開放</li> <li>年度股東大會：一年一次</li> <li>法人說明會：不定期</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>客戶服務與客戶隱私</li> <li>資訊安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司重視以提供客戶完善的服務，以獲取客戶的信任。</li> <li>與客戶保持緊密聯繫，保護客戶隱私。</li> <li>公司官網設有聯繫方式，客戶得以電話或留言方式，供客戶直接反應。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司官方網站：24 小時開放</li> <li>會議、電話、電子郵件、親訪客戶：不定期</li> </ul>
供應商	<ul style="list-style-type: none"> <li>產品品質</li> <li>服務品質</li> <li>企業形象</li> <li>供應商管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>本公司與供應商簽署合約時，會評估納入供應商如涉違反環保、職業安全衛生或勞動人權等相關法令時，得隨時終止或解除契約之條款。</li> <li>供應商評鑑。</li> <li>透過面對面會議、電話、電子郵件等方式宣達目標，以及合作進度之溝通檢討。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>專責聯繫窗口信箱：24 小時開放</li> <li>供應商評鑑：一年一次</li> <li>供應商會議：不定期召開</li> </ul>

### 利害關係人聯絡資訊

電話：886-2-8978-1628

信箱：investor@louisacoffee.com.tw